

СОГЛАСОВАНО:
Председатель СТК

 М.В.Тарасова
«29» декабря 2023г.



ПОЛОЖЕНИЕ

об организации предоставления платных медицинских услуг в КГБУЗ «Клинико-диагностический центр г. Рубцовска»

Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Налоговым кодексом Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Трудовым кодексом Российской Федерации;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральным законом от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 29.11.2010г. №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 22.05.2003г. №54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и(или)расчетов с использованием платежных карт»;
- Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006»;
- иными нормативными правовыми актами, регулирующие правоотношения в сфере оказания платных медицинских услуг.

Настоящее положение ставит своей целью систематизировать порядок оказания платных медицинских услуг медицинским персоналом КГБУЗ «Клинико-диагностический центр г.Рубцовска» (далее – организация).

Действия настоящего положения распространяются на все подразделения организации.

1.Цели и задачи оказания платной услуги

1.1.Организация и проведение платных медицинских услуг направлено на повышение доступности и качества оказания медицинской помощи населению, работникам учреждений и организаций. Для наиболее эффективного использования предоставленного организации на праве оперативного управления государственного имущества, оказания дополнительных медицинских услуг для физических, юридических лиц, а также уменьшения очередности на более востребованные услуги, возможности для больного получения услуги в удобное для него время, наиболее полного удовлетворения потребности граждан в медицинской помощи.

Отказ гражданина от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объема оказываемой медицинской помощи, предоставляемой такому пациенту без взимания платы в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

1.2.Для организации оказание платных услуг производится по принципу самокупаемости и служит источником дополнительного финансирования для материально – технического развития организации.

2. Основания оказания платной услуги

2.1. Основанием для предоставления платных медицинских услуг является добровольное информированное согласие гражданина на получение медицинских услуг на платной основе. Предоставление платных услуг населению осуществляется в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности и перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность организации. Расчет цены на платную услугу производится на основании приказа Министерства здравоохранения Алтайского края от 29.08.2023г. №371 «Об утверждении условий использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядка определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, подведомственными Министерству здравоохранения Алтайского края». Прейскурант цен на платные услуги утверждается главным врачом организации и согласовывается с Министерством здравоохранения Алтайского края.

3. Порядок и условия предоставления платных медицинских услуг

3.1. Платной медицинской услугой является медицинская услуга, предоставляемая на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – договоры). Платная медицинская услуга оказывается пациенту по его желанию, сверх объема, если исследования выведены за пределы взаиморасчетов, при организации медицинской помощи посредством межучрежденческих расчетов за единицу объема медицинской помощи, в пределах объема, гарантированного территориальной программой ОМС за плату. Оказываемые платные услуги должны соответствовать требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ.

Основанием оказания медицинской услуги за плату является:

- отсутствие соответствующих услуг в программе обязательного медицинского страхования;
- оказание медицинской услуги при отсутствии полиса ОМС;
- оказание медицинской услуги гражданам иностранных государств, лицам без гражданства при отсутствии у них полиса ОМС;
- оказание медицинской услуги гражданам, не имеющим направления из территориальной поликлиники на консультацию специалиста, исследования;
- использование новых дорогостоящих технологий лечения, диагностики, взамен традиционных, предусмотренных программой ОМС;
- при желании гражданина получить конкретную услугу именно на платной основе вне порядка и условий, установленных Территориальной программой государственных гарантий;
- по личной инициативе пациента сверх отраслевых стандартов диагностики и лечения, при отсутствии направления врача.

3.2. Предоставление платных медицинских услуг производится в свободное от основной работы время, во время обеденного перерыва, в нерабочее время, при условии приоритета приема больных, имеющих направление на получение медицинской помощи из территориальной поликлиники, то есть по ОМС. В связи с переводом организации на взаимодействие с лечебными организациями путем межучрежденческих расчетов за единицу объема медицинской помощи, платные медицинские услуги могут оказываться персоналом в основное рабочее время при отсутствии больных получающих медицинскую помощь по полисам ОМС, а также если в силу особенностей технологии лечебного процесса невозможно организовать предоставление медицинских услуг за плату во вне рабочее время (лабораторные, рентгенологические, эндоскопические, отдельные услуги в отделении лучевой диагностики). Использование материально-технической базы и привлечение медицинских работников для оказания платных медицинских услуг не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках территориальной программы государственных гарантий.

Обязанностью организации является информирование пациента о видах и объемах медицинской помощи, входящих в гарантированный перечень бесплатных медицинских услуг,

и соблюдение принципа добровольности при оказании платных медицинских услуг, а также организация обязана предоставить гражданам следующую информацию:

- адрес организации, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;
- адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- методы оказания медицинской помощи, связанные с ними рисками, виды медицинского вмешательства, их последствия и ожидаемые результаты оказания медицинской помощи;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, её номере, сроках действия;
- информация об органе, выдавшем указанную лицензию;
- о перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях;
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий;
- сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий;
- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги;
- сроки предоставления платных медицинских услуг;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования.

3.3.Для организации работы по внебюджетной деятельности разрабатывается положение о внебюджетной деятельности и издается приказ о порядке работы организации при оказании платных услуг.

3.4.Договор на оказание платных медицинских услуг содержит информацию об исполнителе, заказчике, потребителе, законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя, перечень и стоимость платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором. Договор регламентирует условия, сроки оказания платной услуги, порядок расчета за платные медицинские услуги, права, обязанности, ответственность сторон. Договор заключается с гражданами (физическими лицами) и юридическими лицами в письменной форме. Один экземпляр договора выдается на руки потребителю услуг.

3.5.Для начисления заработной платы медицинским работникам и прочему персоналу, активно участвующему в оказании платной медицинской услуги, расходовании средств, полученных от внебюджетной деятельности в организации разработано Положение о порядке формирования и распределения внебюджетных средств.

3.6.В структурных подразделениях ведется учет оказанных платных медицинских услуг с указанием Ф.И.О. и адреса пациента, вида оказанных услуг, даты оказания, лиц, оказавших услугу. Ответственными за ведение учета являются заведующие отделениями и медицинские сестры отделений, на которых возложены отдельные обязанности выполнения функций старшей медицинской сестры.

3.7.Перечень медицинских работников, привлекаемых к оказанию платных медицинских услуг, утверждается руководителем медицинской организации. Для проведения платной деятельности руководитель организации заключает с медицинскими работниками дополнительное соглашение к трудовому договору на оказание платных медицинских услуг.

3.8.По оказанным видам платных медицинских услуг в организации ведется медицинская, статистическая, финансовая, бухгалтерская отчетность. Ответственными за достоверность медицинской и статистической отчетности является врач-статистик и заведующие отделениями.

Ответственными за финансовый и бухгалтерский учет и отчетность являются заместитель главного врача по экономическим вопросам и главный бухгалтер организации.

4.Права, обязанности и ответственность потребителей платных медицинских услуг

4.1. Потребители имеют право:

- на самостоятельный выбор формы получения платной медицинской услуги;
- на получение полной информации:
 - а) об объеме и условиях получения платной медицинской услуги,
 - б) о квалификационной категории врача-специалиста,
 - в) о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности,
 - г) о технологии оказания платной медицинской услуги,
 - д) возможных последствиях и осложнениях;
- на уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского персонала;
- на сохранение в тайне информации о факте обращения за получением медицинской услуги, диагнозе и иных сведениях, полученных при обследовании;
- на обследование в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим нормам;
- расторгнуть договор и потребовать возмещение убытков;
- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать исполнение услуги другим специалистом (при наличие такого специалиста).

4.2. Потребители обязаны:

- оплатить медицинскую услугу в соответствии с условиями договора;
- предоставить информацию врачу о состоянии своего здоровья;
- соблюдать правила поведения в организации;
- соблюдать технологию подготовки к процедуре, и установленное время получения платной медицинской услуги;
- не предпринимать действий, наносящих ущерб здоровью других граждан.

4.3. Потребитель несет ответственность:

- за достоверность информации о своем здоровье, предоставляемой организации или страховщику;
- за оплату медицинской услуги в полном объеме, если её оказание стало невозможным по его вине;
- за своевременную явку в организацию для получения платной услуги;
- за соблюдение правил поведения в организации.

5.Права, обязанности и ответственность организации, при оказании платных медицинских услуг

5.1. Организация имеет право:

- предоставлять населению платные медицинские услуги дополнительно к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи, установленному Территориальной программой ОМС, в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности и перечнем платных медицинских услуг;
- требовать от пациента информацию о состоянии его здоровья, прошлых заболеваниях, лечених и других вопросов, касающихся его здоровья;
- требовать от пациента соблюдения правил поведения в организации;
- на односторонний отказ от исполнения обязательства по оказанию платных медицинских услуг на условиях, предусмотренных договором, с возмещением пациенту убытков;
- на освобождение от ответственности за неисполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение произошло вследствие непреодолимой силы.

5.2. Организация обязана:

- обеспечить соответствие предоставляемых платных медицинских услуг населению требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ;

- вести статистический и бухгалтерский учет отдельно по основной деятельности и платным медицинским услугам;
- составлять требуемую отчетность и предоставлять её в порядке и в сроки, установленные законами и иными правовыми актами;
- заключить с пациентом договор, которым регламентируются условия и сроки получения услуги, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон;
- выдать потребителю документ, подтверждающий прием наличных денег;
- в момент продажи услуги информировать пациента о времени, сроках и условиях получения медицинской услуги, её стоимости, возможных последствиях и осложнениях;
- в случае возникновения осложнений по вине медицинских работников оказывать медицинскую помощь пациенту бесплатно.

В месте продажи услуги, в прямом доступе для больного, организация обязана иметь:

- вывеску с указанием перечня платных медицинских услуг, их стоимости, условий и порядка получения;
- сведения о льготах для отдельных категорий граждан, а также сведения о квалификации и сертификации специалиста;
- сведения о режиме работы организации;
- выписки из законодательных актов РФ и нормативных документов Алтайского края, регламентирующих порядок предоставления платных услуг, механизм утверждения их стоимости.

Организация обязана произвести возврат средств по требованию потребителя (при невыполнении условий договора по вине организации) в день заключения договора через кассу оплаты платных услуг, в течение одного месяца после оформления договора через бухгалтерию организации на основании заявления. По истечении одного месяца после оформления договора претензии по возврату средств рассматриваются главным врачом организации на основании заявления больного, при наличии веских причин производится возврат денежных средств.

5.3. Организация несет ответственность:

- за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора;
- за несоблюдение требований, предъявленных к методам диагностики, разрешенных на территории РФ.
- за причинение вреда здоровью и жизни потребителя.

5.4. Организация освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

6. Порядок заключения договора

6.1. Платные медицинские услуги предоставляются организацией на основании заключенных договоров:

- с гражданами (физическими лицами);
- с организациями (юридическими лицами);
- со страховыми организациями, работающими в системе добровольного медицинского страхования.

Договоры на оказание платных медицинских услуг заключаются в простой письменной форме.

6.2. До заключения договора, организация в письменной форме уведомляет гражданина о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья гражданина.

6.3. При заключении с гражданином договора на предоставление платных медицинских услуг до его сведения должна быть доведена информация:

- о возможности и порядке получения в организации соответствующих видов и объемов медицинских услуг без взимания платы в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- о порядке оказания данных видов медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- и другие сведения, относящиеся к предмету договора.

6.4. Договор на платные медицинские услуги должен содержать конкретные условия и сроки предоставления медицинских услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон, которые должны быть доведены до сведения граждан в доступной и понятной форме.

6.5. Организация предоставляет гражданину (законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

6.6. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных ранее заключенным договором, организация обязана предупредить об этом гражданина.

Без согласия гражданина организация не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

6.7. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинской карте амбулаторного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе.

Организацией, после исполнения договора, выдаются гражданину (законному представителю) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

7. Расчеты при предоставлении платных медицинских услуг

7.1. Оплата за медицинские услуги по договорам с юридическими лицами (организациям), страховыми компаниями (по договорам добровольного медицинского страхования) производится путем безналичных перечислений денежных средств на лицевой счет на основании счета, счета-фактуры.

7.2. Расчеты с гражданами (физическими лицами) за предоставление платных медицинских услуг осуществляются через кассу по приему наличных денежных средств от физических лиц, либо через терминал, с использованием платежной карты, с выдачей кассового чека.

8. Ответственность организации за предоставление платных медицинских услуг

8.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации организация несет ответственность перед гражданином за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

8.2. Организация освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

8.3.Сотрудники организации, непосредственно задействованные в оказании платных медицинских услуг, несут персональную ответственность за качество услуг и соблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также за причинения вреда здоровью и жизни граждан, за несоблюдение Кодекса этики, за совершение нарушений, имеющих коррупционную составляющую.

8.4.Руководители структурных подразделений:

- отвечают за организацию и качество платных медицинских услуг, оказываемых в подразделении;
- отвечают за правильность оформления медицинской документации;
- участвуют в разрешении конфликтных ситуаций между пациентами и работниками организации;
- отвечают за предоставление финансовой отчетности в экономический отдел, бухгалтерию организации.

8.5.Главная медицинская сестра отвечает за работу среднего медицинского персонала, принимающего участие в предоставлении платных медицинских услуг.

8.6.Заместитель главного врача по медицинской части отвечает за работу врачебного персонала, оказывающего платные медицинские услуги.

8.7.Заместитель главного врача по экономическим вопросам, главный бухгалтер, ведущий юрист отвечают за оформление договоров с заказчиками, организацию приема платежей, соответствие наименований указанных в прейскуранте услуг действующему отраслевому классификатору медицинских услуг, обеспечение граждан доступной информацией о порядке предоставления медицинских услуг в организации и их стоимости, контролируют выполнение условий заключенных договоров, анализируют деятельность организации в сфере платных медицинских услуг, определяют направления развития платных медицинских услуг, организуют их рекламу, контролируют финансовые вопросы при оказании платных медицинских услуг, в рамках своей компетенции. Контролируют правильность ведения отчетной документации при предоставлении платных медицинских услуг. Оказывают консультативную помощь, разрешают ситуации, выходящие за рамки компетенции руководителей подразделений, осуществляют организацию и развитие платных медицинских услуг.

8.8.В случае нарушения данного положения сотрудниками организации, задействованными в предоставлении или организации платных медицинских услуг, администрация вправе наложить административное взыскание на сотрудника, оказывающего платную медицинскую услугу, на руководителя структурного подразделения. Отстранить от предоставления платных медицинских услуг виновных лиц, лишить стимулирующих выплат сотрудников за некачественное оказание платных медицинских услуг.

8.9.Руководитель организации осуществляет контроль за организацией и качеством предоставления платных медицинских услуг, порядком взимания денежных средств с граждан и несет за это персональную ответственность.

9.Порядок разрешения претензий и споров

9.1.Претензии и споры, возникшие между потребителем и организацией, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

9.2.За невыполнение настоящего Положения организация в установленном порядке может быть лишена права на предоставление платных медицинских услуг.

Подготовил

Заместитель главного врача по экономическим вопросам О.А.Шашок.